



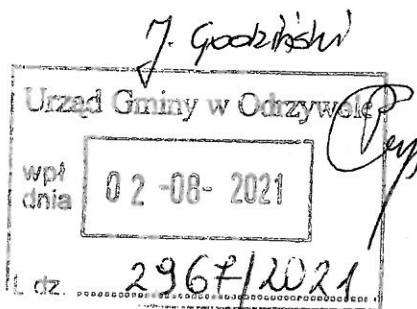
Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Warszawie

WA.RZT.70.158.2021/5

Warszawa,

2021-07-30



Gmina Odrzywół  
ul. Warszawska 53  
26-425 Odrzywół

#### DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Odrzywół, ul. Warszawska 53, 26-425 Odrzywół z dnia 20 kwietnia 2021 roku (data wpływu: 26 kwietnia 2021 roku);

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Odrzywół na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

#### UZASADNIENIE

W dniu 26 kwietnia 2021 roku do organu regulacyjnego przy piśmie z dnia 20 kwietnia 2021 r. wpłynął wniosek Gminy Odrzywół o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Odrzywół na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 18 maja 2021 r. znak: WA.RZT.70.158.2021/1, wezwał stronę do uzupełnienia braków formalnych.

W dniu 25 maja 2021 r., Wnioskodawca przy piśmie z dnia 24 maja 2021 r. dostarczył uzupełniony wniosek o wskazane w piśmie znak: WA.RZT.70.158.2021/1 braki formalne.

Następnie Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 31 maja 2021 r. znak: WA.RZT.70.158.2021/2, zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za

zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Odrzywół, na okres 3 lat, a następnie pismem z dnia 01 czerwca 2021 r., znak: WA.RZT.70.158.2021/3 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 16 czerwca 2021 r., Wnioskodawca pismem z dnia 14 czerwca 2021 r. dostarczył uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Odrzywół, na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 18 czerwca 2021 r., znak: WA.RZT.70.158.2021/4, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań, wskazał również przesłanki zależne od strony, które nie zostały na dzień wystania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony. W przedmiotowym zawiadomieniu poinformowano stronę, że wniosek obciążony jest błędami merytorycznymi i kalkulacyjnymi.

Strona skorzystała z ww. możliwości i w dniu 29 czerwca 2021 r., pismem z dnia 24 czerwca 2021 r. przesłała skorygowany wniosek taryfowy, projekt uchwały Rady Gminy Odrzywół w sprawie ustalenia dopłat do 1 m<sup>3</sup> pobieranej wody i 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków dla odbiorców usług z terenu Gminy Odrzywół, zgodnie z art. 24 ust. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, który wskazuje, że Rada gminy może podjąć uchwałę o dopłacie dla jednej, wybranych lub wszystkich taryfowych grup odbiorców usług.

Następnie w dniu 26 lipca 2021 r., przy piśmie z dnia 27 lipca 2021 r. za pomocą poczty elektronicznej e-puap wpłynęła od Wnioskodawcy ostateczna wersja wniosku taryfowego oraz nowy projekt uchwały Rady Gminy Odrzywół w sprawie ustalenia dopłat do 1 m<sup>3</sup> pobieranej wody i 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków dla odbiorców usług z terenu Gminy Odrzywół za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działający jako organ regulacyjny na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 1 i 2 powołanej ustawy po dokonanej ocenie projektu taryfy, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 1 oraz uzasadnienia, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 2, pod względem zgodności z przepisami wyżej cytowanej ustawy oraz analizie zmian warunków ekonomicznych prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Odrzywół, w tym weryfikacji kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1 ww. ustawy pod względem zasadności ich ponoszenia. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, i przedstawionych cen na nowy okres taryfy. Ceny za świadczone usługi za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług, w oparciu o zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472).

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny za wodę i ścieki.

W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

### POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA  
Agnieszka Zientara

Otrzymują:

1. Adresat;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – a/a.



odpowiedniej jakości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów. Na terenie gminy Odrzywół nie funkcjonuje odrębny podmiot gospodarczy „Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji”, a wszelkie czynności związane z realizacją zobowiązań ustawowych prowadzi Urząd Gminy Odrzywół. W związku z powyższym również księgowość, która obejmuje działalność w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków, prowadzona jest zgodnie z przepisami dotyczącymi jednostek samorządu terytorialnego. Procentowy udział wydatków na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków do ogółu wydatków z budżetu gminy wynosi około 5% (5,02% dla roku 2020).

## 2. Rodzaj i struktura taryfy

W niniejszym projekcie planuje się wprowadzenie taryfy:

w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – niejednolitą, zawierającą różne ceny dla taryfowych grup odbiorców, wieloczęłową ze stawką opłaty abonamentowej

w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – jednolitą, wieloczęłową ze stawką opłaty abonamentowej

Wójt Gminy Odrzywół, po zatwierdzeniu taryf, planuje przedstawić Radzie Gminy projekt uchwały w sprawie dopłat do zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, tak, aby opłaty ponoszone przez mieszkańców gminy pozostały na zbliżonym do obecnego poziomie.

## 3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowe grupy odbiorców usług obejmują wszystkich odbiorców z terenu gminy, podzielonych ze względu na charakterystykę zużycia wody oraz wszystkich wytwórców ścieków komunalnych, odprowadzanych do sieci kanalizacyjnej.

Ustalono następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

L.p	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
0	1	2
1.	<b>Zaopatrzenie w wodę:</b>	
1.1	Gospodarstwa domowe pobierające wodę na cele bytowe <b>Grupa W1</b>	Odbiorcy rozliczani za ilość pobranej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego, rozliczani w okresach kwartalnych.
1.2	Pozostali odbiorcy – instytucje użyteczności publicznej, podmioty prowadzące działalność gospodarczą pobierające wodę na cele prowadzonej działalności <b>Grupa W2</b>	Odbiorcy wody przeznaczonej do spożycia, na cele socjalno-bytowe np. placówki oświatowe, hotele, sklepy, zakłady usługowe, urzędy, instytucje i inne w oparciu o wskazania wodomierza głównego, rozliczani w okresach kwartalnych.
1.3	Gmina <b>Grupa W3</b>	Gmina – woda pobrana na cele p-poż – w oparciu o comiesięczne informacje od Państwowej Powiatowej Straży Pożarnej w Przysusze o ilości pobranej wody z hydrantów.

Powyższą taryfę opracowano zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) oraz przepisami wykonawczymi do tej ustawy. Na terenie gminy Odrzywół działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzi Gmina Odrzywół.

## **1. Rodzaje prowadzonej działalności.**

Gmina Odrzywół funkcjonuje w oparciu o ustawę z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym. Zakres zadań gminy przedstawia art. 7 tej ustawy:

Art. 7. 1. Zaspokajanie zbiorowych potrzeb wspólnoty należy do zadań własnych gminy. W szczególności zadania własne obejmują sprawy:

- 1) ładu przestrzennego, gospodarki nieruchomościami, ochrony środowiska i przyrody oraz gospodarki wodnej;
- 2) gminnych dróg, ulic, mostów, placów oraz organizacji ruchu drogowego;
- 3) wodociągów i zaopatrzenia w wodę, kanalizacji, usuwania i oczyszczania ścieków komunalnych, utrzymania czystości i porządku oraz urządzeń sanitarnych, wysypisk i unieszkodliwiania odpadów komunalnych, zaopatrzenia w energię elektryczną i ciepłą oraz gaz;
- 3a) działalności w zakresie telekomunikacji;
- 4) lokalnego transportu zbiorowego;
- 5) ochrony zdrowia;
- 6) pomocy społecznej, w tym ośrodków i zakładów opiekuńczych;
- 6a) wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej;
- 7) gminnego budownictwa mieszkaniowego;
- 8) edukacji publicznej;
- 9) kultury, w tym bibliotek gminnych i innych instytucji kultury oraz ochrony zabytków i opieki nad zabytkami;
- 10) kultury fizycznej i turystyki, w tym terenów rekreacyjnych i urządzeń sportowych;
- 11) targowisk i hal targowych;
- 12) zieleni gminnej i zadrzewień;
- 13) cmentarzy gminnych;
- 14) porządku publicznego i bezpieczeństwa obywateli oraz ochrony przeciwpożarowej i przeciwpowodziowej, w tym wyposażenia i utrzymania gminnego magazynu przeciwpowodziowego;
- 15) utrzymania gminnych obiektów i urządzeń użyteczności publicznej oraz obiektów administracyjnych;
- 16) polityki prorodzinnej, w tym zapewnienia kobietom w ciąży opieki socjalnej, medycznej i prawnej;
- 17) wspierania i upowszechniania idei samorządowej, w tym tworzenia warunków do działania i rozwoju jednostek pomocniczych i wdrażania programów pobudzania aktywności obywatelskiej;
- 18) promocji gminy;
- 19) współpracy i działalności na rzecz organizacji pozarządowych oraz podmiotów wymienionych w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2019 r. poz. 688, 1570 i 2020 oraz z 2020 r. poz. 284);
- 20) współpracy ze społecznościami lokalnymi i regionalnymi innych państw.

Zgodnie z art. 7. ust. 1 pkt 3 ustawy o samorządzie gminnym oraz zgodnie z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków gmina zobowiązana jest do prowadzenia działalności w/w zakresie oraz do zapewnienia ciągłości dostaw i



1.4	Gmina <b>Grupa W4</b>	Gmina – woda pobrana z publicznych studni i źródeł ulicznych, zużyta do zasilania publicznych fontann i do zraszania publicznych ulic, publicznych terenów zielonych, rozliczana w oparciu o przeciętne normy zużycia, w okresie kwartalnym.
-----	--------------------------	--

<b>2.</b>	<b>Odprowadzanie ścieków:</b>	
2.1	Budynki mieszkalne jedno i wielorodzinne oraz pozostali odbiorcy, budynki użyteczności publicznej, odbiorcy, prowadzący działalność gospodarczą  <b>Grupa S1</b>	Właściciele, zarządcy budynków. Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków bytowych - na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego; - na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego; rozliczani w okresach kwartalnych.

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują różnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- 1/ **cena** – wyrażona w złotych za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody,
- 2/opłata abonamentowa – wyrażona w złotych na odbiorcę usług za trzymiesięczny okres rozliczeniowy.

W rozliczeniach za odebrane ścieki :

- 1/ **cena** – wyrażona w złotych za 1 m<sup>3</sup> odebranych ścieków,
- 2/opłata abonamentowa - wyrażona w złotych na odbiorcę usług za trzymiesięczny okres rozliczeniowy.

Do cen i stawek opłat ( netto ), zgodnie z § 2 pkt. 1 i 2 Rozporządzenia dolicza się podatek od towarów i usług ( VAT ) w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

#### 4.1 Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę: cztery grupy

L.p	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/ stawka opłaty			Jednostka miary
			W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	
0	1	2	3	4	5	6
1	W1	cena za dostarczoną wodę	3,38	3,44	3,38	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa	3,00	3,00	3,00	zł/3 m-ce

2	W2	<b>cena za dostarczoną wodę</b>	3,57	3,64	3,57	zł/m <sup>3</sup>
		<b>opłata abonamentowa</b>	3,00	3,00	3,00	zł/3 m-ce
3	W3	<b>cena za dostarczoną wodę</b>	3,68	3,75	3,68	zł/m <sup>3</sup>
		<b>opłata abonamentowa</b>	3,00	3,00	3,00	zł/3 m-ce
4	W4	<b>cena za dostarczoną wodę</b>	3,61	3,67	3,61	zł/m <sup>3</sup>
		<b>opłata abonamentowa</b>	3,00	3,00	3,00	zł/3 m-ce

Opłata abonamentowa za usługi wodne pobierana jest w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych i pokrywa koszty utrzymania w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz koszty odczytu wodomierza. Opłata abonamentowa nie jest naliczana w przypadku rozliczeń na podstawie przeciętnych norm zużycia.

#### 4.2. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków: jedna grupa

L.p	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/ stawka opłaty			Jednostka miary
			W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
0	1	2	3	4	5	6
1	S1	<b>cena za odprowadzone ścieki</b>	3,5 5,77	5,75	5,51	zł/m <sup>3</sup>
		<b>opłata abonamentowa</b>	3,00	3,00	3,00	zł/3 m-ce

Opłata abonamentowa za usługi odprowadzenia ścieków pobierana jest w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych i pokrywa koszty utrzymania w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych oraz koszty odczytu wodomierza. Opłata abonamentowa nie jest naliczana w przypadku rozliczeń na podstawie przeciętnych norm zużycia.

#### 5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są z odbiorcami usług na podstawie cen oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków – zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia.

1. Ilość odprowadzanych ścieków w budynkach ustala się w ujęciu kwartalnym na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego lub na podstawie ilości pobranej wody wg wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem



- ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego - (art. 27 ust. 4 ustawy).
2. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług (art. 27 ust. 6 ustawy).
  3. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza (§ 18.1 rozporządzenia – Dz.U.2018, poz. 472).
  4. Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są według paragrafu 8 regulaminu – przyjmuje się (kwartalny) okres rozrachunkowy. Abonament za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków rozliczany jest w okresie kwartalnym i jest pobierany niezależnie od ilości pobranej wody i odprowadzonych ścieków.
  5. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na pisemne żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku.
  6. Odbiorca, który nie dokona zapłaty za wykonane usługi w wyznaczonym terminie otrzyma pisemne wezwanie do zapłaty należności.
  7. Woda pobierana na cele przeciwpożarowe rozliczana wg taryfy W3 rozliczana jest na podstawie co miesięcznych raportów PSP w Przysusze o ilości wody pobranej na cele p-poż.
  8. Ilość pobieranej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego (grupa W1 i W2) lub na podstawie przeciętnych norm zużycia (GRUPA W4). Rozliczenie dla wszystkich grup zbiorowego zapatrzenia w wodę (oprócz wody przeznaczonej na cele przeciwpożarowe) następuje w okresie kwartalnym.
  9. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin o zbiorowym dostarczaniu wody i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Odrzywół.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców**

#### **6.1.1. Zaopatrzenie w wodę**

Przedmiotem działania Gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków jest:

- pobór i uzdatnianie wody,
- rozprowadzanie wody,
- odprowadzanie ścieków.
- oczyszczanie ścieków.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, realizowane przez Gminę Odrzywół, obejmuje pobór z ujęć podziemnych, uzdatnienie i rozprowadzenie wody do odbiorców. Na terenie gminy obecnie

funkcjonuje 6 ujęć wody – Kłonna (2 ujęcia), Ossa(2 ujęcia), Dabrowa (1 ujęcie), Lipiny (1 ujęcie).

Symbol taryfowej grupy odbiorców usług	Zakres świadczonych usług
0	1
Grupa W1	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnienie, dostarczanie) do odbiorców w budynkach mieszkalnych dla celów bytowych - zużycie 89,58%
Grupa W2	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnienie, dostarczanie) do odbiorców w pozostałych budynkach pobierające wodę na cele prowadzonej działalności lub pobierający wodę na cele gospodarcze – zużycie 9,17%
Grupa W3	Dostarczanie wody do ogólnodostępnych źródeł ulicznych, hydrantów p-poż, itp. zużycie 0,28%
Grupa W4	Dostarczanie wody do celów zraszania terenów zielonych zużycie 0,97%

Zróznicowanie stawek opłaty za zaopatrzenie w wodę w poszczególnych taryfach wynika ze zróznicowania opłat za usługi wodne – dla wody na cele przedstawione w § 5 ust. 1 pkt 38 i pkt 40 Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne, pobierana jest preferencyjna stawka opłaty zmiennej wynosząca 0,068 zł/m<sup>3</sup>, dla pozostałych celów stawka wynosi 0,115 zł/m<sup>3</sup>.

Gmina Odrzywół dla każdej grupy taryfowej utrzymuje dobre standardy jakościowe dostarczanej wody o jakości normatywnej, odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach określonych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U.2017, poz.2294 z późn.zm.), w tym w szczególności o następujących parametrach nieprzekraczających wartości:

- a) żelazo – 200 µg/l;
- b) mangan – 50 µg/l;
- c) stężenie jonów wodoru (pH) – 6,5 – 9,5;
- d) azotany – 0,5 mg NO<sub>2</sub>/l;
- e) escherichia coli – 0 jtk/100 ml;
- f) barwa, smak, zapach – akceptowalne przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian;
- g) mętność - – akceptowalne przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian o wartości do 1,00 NTU.

Woda ujmowana jest wyłącznie z ujęć podziemnych, opisanych wyżej. Jakość wody produkowanej przez gminne jest pod stałą kontrolą prowadzoną przez państwowych inspektorów sanitarnych i jest przez nich określana jako spełniająca normy wody zdanej do picia.

WYNIKI BADAŃ FIZYKO – CHEMICZNYCH				
L.p.	Parametr	wynik	Najwyższa wartość dopuszczalna	Jednostka miary
1	mętność	0,71	akceptowalna	NTU
2	barwa	akceptowalna	akceptowalna	----
3	zapach	akceptowalny	akceptowalny	----
4	smak	akceptowalny	akceptowalny	----
5	pH	8,0	6,5-9,5	pH

6	Przewodność elektryczna właściwa w 25°C	313	2500	µS/cm
<b>WYNIKI BADAŃ MIKROBIOLOGICZNYCH</b>				
	Parametr	Wynik (liczba mikroorganizmów)	Najwyższa wartość dopuszczalna	
1	Ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C/ 1ml wody	42	Bez nieprawidłowych zmian	
2	Bakterie grupy coli/100ml wody	0	0	
3	Escherichia coli/100ml wody	0	0	
4	Enterokoki/100 ml wody	0	0	

Stacje Uzdatniania Wody oraz gminna oczyszczalnia ścieków komunalnych w Odrzywole były w ostatnich latach modernizowane i znajdują się w bardzo dobrym stanie technicznym. Zgodnie z obowiązującą dokumentacją nie wymagają całodobowej obsługi. Pracą kieruje AKPiA (aparatura kontrolno pomiarowa i automatyka). W przypadku niewłaściwej pracy stacji lub oczyszczalni wysyłany jest sygnał na telefon pracowników obsługujących stację lub oczyszczalnię, którzy ustalają usterkę lub awarię. W razie konieczności wzywani są inni pracownicy ref. gospodarki komunalnej celem usunięcia usterki, awarii. Tak więc gmina zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych jak również stałą gotowość do świadczenia usług. Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Przysusze stwierdza po każdym badaniu przydatność wody do spożycia przez ludzi z każdego wodociągu publicznego oraz wydaje raz do roku ocenę obszarową jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi dla każdego wodociągu w Gminie Odrzywół.

### 6.1.2. Odprowadzanie ścieków

Zbiorowe odprowadzenie ścieków, realizowane przez gminę Odrzywół, obejmuje odprowadzenie ścieków komunalnych przez gminną sieć kanalizacyjną do oczyszczalni oraz oczyszczenie ścieków. Przewiduje się wprowadzenie jednolitej, wieloczęłkowej stawki opłaty za odprowadzenie ścieków dla wszystkich odbiorców.

Symbol taryfowej grupy odbiorców usług	Zakres świadczonych usług
0	1
Grupa S1	Zbiorowe odprowadzanie ścieków bytowych ( oczyszczanie, odprowadzanie) z budynków mieszkalnych oraz z pozostałych obiektów

Jednolita stawka opłaty za odprowadzanie ścieków wynika z faktu, że na terenie gminy nie ma większych zakładów przemysłowych, a istniejące podmioty gospodarcze wytwarzają ścieki podobne do ścieków socjalno-bytowych. Zgodnie z pozwoleniem wodnoprawnym ścieki dopływające do oczyszczalni określa się jako ścieki komunalne będące ściekami bytowymi.

## Wyniki badań ścieków surowych i ścieków oczyszczonych w gminie Odrzywół w roku 2020

Wskaźnik Ścieki surowe	Jednostka	Ścieki surowe
Zawiesina ogólna	mg/l	291
ChZT-Cr	mg/l	839
BZT <sub>5</sub>	mg/l	413

Wskaźnik Ścieki oczyszczone	Jednostka	Wartość zgodna z pozwoleniem wodno- prawnym	Wartość z pomiarów
Zawiesina ogólna	mg/l	50	18,5
ChZT-Cr	mg/l	150	89,3
BZT <sub>5</sub>	mg/l	40	16,2

### 6.2 Standardy jakościowe obsługi usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawnych oraz z Regulaminu uchwalonego przez Radę Gminy Odrzywół uchwałą Nr XIV.101.2020 z dnia 7 maja 2020 r. Awarie wodociągów i kanalizacji zgłaszane są do Referatu zagospodarowania przestrzennego i gospodarki komunalnej i na bieżąco usuwane. Reklamacje zgodnie z regulaminem zgłaszane są na piśmie do Wójta i rozpatrywane zgodnie z kpa. Woda i ścieki są na bieżąco badane. Analizy jakości wody i ścieków (fizykochemia w podstawowym zakresie), wykonywane są na zlecenie przez laboratoria zewnętrzne. W zakresie szczegółowym i bakteriologicznym woda jest pobierana przez Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Przysusze, a jakość badana jest przez akredytowane laboratoria, a mianowicie: Wojewódzką Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Warszawie, Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Radomiu i Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Siedlcach oraz SGS Polska Sp. z o.o Laboratorium Środowiskowe Pszczyna ul. Cieszyńska 52 A (ścieki).

Informacja o stawkach opłat za wodę i odprowadzenie ścieków przedstawiane są w sposób zwyczajowo przyjęty - wywieszana jest na tablicach ogłoszeń w Urzędzie Gminy oraz tablicach ogłoszeń w poszczególnych sołectwach. Stawki opłat, sposób poboru oraz regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Odrzywół dostępne są też na stronie internetowej gminy. Na stronie internetowej gminy znajdują się również informacje o sposobie zgłaszania awarii, przewidywanych przerwach w dostawie wody itp.

Pracownicy obsługujący urządzenia wodno-kanalizacyjne i stacje uzdatniania wody oraz oczyszczalnie ścieków na bieżąco usuwają zgłaszane awarie i niesprawności w systemie wodociągowym lub kanalizacyjnym.

Prowadzący działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków są zobowiązani do udzielania odbierającym wodę i/lub dostarczającym ścieki wszelakich istotnych informacji, w szczególności dotyczących:

- prawidłowego sposobu wykonywania przez odbierającego wodę i/lub dostarczającego ścieki umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
- występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.



Każdy odbierający wodę i/lub dostarczający ścieki ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez prowadzących działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

Reklamacja może być zgłaszana w dowolnej formie (pisemnej, ustnej, przez pocztę email na adres sekretariat@odrzywól.eu, telefonicznie – nr (48) 6716057 po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji.

Prowadzący działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków są zobowiązani rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 3 dni od dnia złożenia reklamacji w ich siedzibie lub jej doręczenia w inny sposób. Jeżeli odbierający wodę i/lub dostarczający ścieki żąda odpowiedzi pisemnej, prowadzący działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków udzielają odpowiedzi w terminie 7 dni od dnia następującego po dniu otrzymania zgłoszenia reklamacji.

W szczególnych sytuacjach, jeżeli udzielenie informacji wymaga poczynienia ustaleń i działań wymagających okresów dłuższych niż wskazane w ust. 3, prowadzący działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków przed upływem tych terminów informuje o fakcie zgłaszającego reklamację i wskazuje termin, który nie może być dłuższy niż 30 dni od daty złożenia reklamacji.

Wniesienie przez odbierającego wodę i/lub dostarczającego ścieki reklamacji dotyczących rozliczeń za świadczone usługi nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności określonej w fakturze.

W przypadku stwierdzenia dostarczenia wody o pogorszonej jakości, lub o ciśnieniu niższym niż określone w umowie albo niedotrzymania ciągłości usługi z winy prowadzących działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków, odbierający wodę i/lub dostarczający ścieki ma prawo domagać się obniżenia należności.

W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych przez prowadzących działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków usług oraz wysokości opłat za te usługi w przypadku wystąpienia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie odbierających wodę i/lub dostarczających ścieki zostanie zwrócona w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

W przypadku wystąpienia awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego niebędącego w posiadaniu Gminy, Odbiorca Usług - w celu zmniejszenia i ograniczenia ewentualnych strat, oraz uniknięcia zagrożenia dla osób trzecich - niezwłocznie powiadomi Gminę pod nr tel. – 48 671 6 057 w. 52 od poniedziałku do czwartku w godzinach od 7.30 do 15.30, w piątki od 8.00 do 16.00. W godzinach popołudniowych oraz święta i dni wolne od pracy zgłoszenia należy dokonywać pod nr tel. 664 092 019 lub na stronie internetowej Gminy – [www.odrzywól.eu](http://www.odrzywól.eu).

W siedzibie prowadzącego działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wszystkim zainteresowanym są udostępnione:

- 1) taryfa aktualnie obowiązująca na terenie Gminy Odrzywół,
- 2) tekst jednolity „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Odrzywół”,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, gdy nie jest planowana budowa urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych.

